

Результаты проведенного мониторинга потребности в муниципальных услугах за 2015 год

№ п/п	Сфера оказания муниципальной услуги	Наименование муниципальной услуги	Сроки проведения анкетирования	Количество опрошенных, чел.	% от числа опрошенных по каждой муниципальной услуге	Удовлетворено муниципальными услугами, чел.	Критерии оценки удовлетворенности потребности в муниципальных услугах опрошенных потребителей, %	Оценка мониторинга	Интерпретация оценки
1.	Физическая культура и спорт	1. Организация предоставления услуг дополнительного образования детей в области физической культуры и спорта	I квартал 2016 года	704	22.6	701	99.6	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		2. Организация и проведение выездных спортивно-массовых мероприятий		322	10.3	293	91.0	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		3. Организация проведения официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий		676	8.1	671	99.3	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		4. Организация предоставления дополнительного образования детей по изучению правил дорожного движения и оказанию первой медицинской помощи пострадавшим в дорожно-транспортном происшествии		300	9.6	299	99.7	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		5. Профессиональная подготовка обучающихся по направлению водитель автотранспортных средств		120	3.9	120	100.0	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		6. Обеспечение условий для развития физической культуры и массового спорта (физкультурно-оздоровительные услуги)		418	13.4	398	95.2	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		7. Предоставление площадей для проведения спортивно-массовых, культурно-досуговых и других общественных мероприятий		574	18.4	565	98.4	1	услуги соответствуют потребности потребителей
2.	Культура и искусство	1. Организация культурного досуга на территории муниципального образования город Норильск, осуществляемого муниципальными образовательными учреждениями дополнительного образования детей	с 15.02.2016 по 01.03.2016	100	7.6	90	89.6	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		2. Организация культурного досуга на территории муниципального образования город Норильск, предоставляемого муниципальными учреждениями		150	11.5	134	89.5	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		3. Организация культурного досуга на территории муниципального образования город Норильск, предоставление кинопоказа муниципальными учреждениями		150	11.5	129	86.0	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		4. Организация культурного досуга на территории муниципального образования город Норильск, предоставление услуг клубной деятельности муниципальными учреждениями		150	11.5	135	89.9	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		5. Организация культурного досуга на территории муниципального образования город Норильск, предоставляемого музеями и галереями		100	7.6	93	92.7	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		6. Организация культурного досуга на территории муниципального образования город Норильск, предоставляемого библиотечными учреждениями		100	7.6	92	91.7	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		7. Сохранение, использование и популяризация объектов культурного наследия, музейная деятельность		100	7.6	91	91.4	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		8. Библиотечное обслуживание населения, комплектование библиотечных фондов библиотек		100	7.6	95	94.6	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		9. Организация предоставления дополнительного образования детей художественно-эстетической направленности		310	23.7	278	89.6	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		10. Создание условий для участия творческих коллективов в международных, всероссийских, краевых и региональных фестивалях и конкурсах		50	3.8	42	84.6	1	услуги соответствуют потребности потребителей

№ п/п	Сфера оказания муниципальной услуги	Наименование муниципальной услуги	Сроки проведения анкетирования	Количество опрошенных, чел.	% от числа опрошенных по каждой муниципальной услуге	Удовлетворено муниципальными услугами, чел.	Критерии оценки удовлетворенности потребности в муниципальных услугах опрошенных потребителей, %	Оценка мониторинга	Интерпретация оценки
3.	Образование	Организация предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного образования по основным общеобразовательным программам в муниципальных образовательных учреждениях (организациях)	с 01.02.2016 по 18.03.2016	8,179	30.2	8,023	98.1	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми, содержания детей в муниципальных образовательных учреждениях (организациях)		6,993	25.8	6,869	98.2	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		Организация предоставления общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам в муниципальных образовательных учреждениях (организациях)		8,120	30.0	7,911	97.4	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		Организация предоставления дополнительного образования детей в муниципальных образовательных учреждениях (организациях)		2,200	8.1	2,190	99.5	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		Организация методического сопровождения и информационно-аналитическая поддержка муниципальных образовательных учреждений (организаций)		1,569	5.8	1,124	71.6	1	услуги соответствуют потребности потребителей
4.	Формирование муниципального архива	Формирование и содержание архива муниципального образования город Норильск	с 01.02.2016 по 31.03.2016	31	100.0	31	100.0	1	услуги соответствуют потребности потребителей