

Результаты проведенного мониторинга потребности в муниципальных услугах за 2016 год

№ п/п	Сфера оказания муниципальной услуги	Наименование муниципальной услуги	Сроки проведения анкетирования	Количество опрошенных, чел.	% от числа опрошенных по каждой муниципальной услуге	Удовлетворено муниципальными услугами, чел.	Критерии оценки удовлетворенности потребности в муниципальных услугах опрошенных потребителей, %	Оценка мониторинга	Интерпретация оценки
1.	Физическая культура и спорт	1.Реализация дополнительных общеразвивающих программ муниципальным автономным учреждением "Норильский центр безопасности движения"	I квартал 2017 года	117	9.1	117	100.0	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		2.Реализация дополнительных общеразвивающих программ (муниципальные бюджетные учреждения дополнительного образования (детско-юношеские спортивные школы))		348	26.9	341	98.0	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		3.Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта		683	52.9	676	99.0	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		4.Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта и спортивная подготовка по не олимпийским видам спорта		144	11.1	144	100.0	1	услуги соответствуют потребности потребителей
2.	Культура и искусство	1.Показ концертов и концертных программ	с 20.02.2017 по 10.03.2017	50	5.4	44	88.6	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		2.Показ кинофильмов		150	16.1	135	90.1	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		3.Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств		293	31.5	280	95.6	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		4.Реализация дополнительных общеразвивающих программ		337	36.2	325	96.4	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		5.Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки		100	10.8	90	90.0	1	услуги соответствуют потребности потребителей
3.	Образование	1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	с 14.04.2017 по 24.04.2017	1,025	20.2	944	92.1	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		2. Присмотр и уход		820	16.2	758	92.4	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		3. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования		274	5.4	193	70.4	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		4. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования		625	12.3	514	82.2	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		5. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования		223	4.4	207	92.8	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		6. Содержание детей		271	5.4	203	74.9	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		7. Реализация дополнительных общеразвивающих программ		875	17.3	755	86.3	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		8. Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ начального общего образования		951	18.8	778	81.8	1	услуги соответствуют потребности потребителей
4.	Формирование муниципального архива	1. Оказание информационных услуг на основе архивных документов (по социально-правовым запросам)	I квартал 2017 года	44	63.8	44	100.0	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		2. Оказание информационных услуг на основе архивных документов (по тематическим запросам)		14	20.3	14	100.0	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		3. Обеспечение доступа к архивным документам (копиям) и справочно-поисковым средствам к ним		11	15.9	11	100.0	1	услуги соответствуют потребности потребителей