

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания и образования муниципальными учреждениями муниципального образования город Норильск

14 декабря 2018 года

№ 2

Место проведения: актовый зал Управления по делам культуры и искусства Администрации города Норильска, ул. Пушкина, 12.

Присутствовали: 9 человек, из них - члены Общественного совета 7 человек: Большаков П.А., Канавин С.В., Кочан К.В., Никуличев С.Н., Сазонова Т.Г., Солодовник Н.Н., Федосеев Д.С.; приглашенные 2 человека: Семенова Л.Н., Сорокина И.М. Отсутствовали: 2 человека (Ведерников В.А., Рожкова А.И.).

Повестка заседания:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры муниципальными учреждениями: МБУК «Городской центр культуры», МБУК «КДЦ им. Вл. Высоцкого», МБУК «КДЦ «Юбилейный», МБУ «Кинокомплекс «Родина», МБУ «Музейно-выставочный комплекс «Музей Норильска» (далее – учреждения культуры).

2. Формирование предложений об улучшении качества оказания услуг и деятельности учреждений.

Выступили: Семёнова Лариса Николаевна, заместитель начальника Управления по делам культуры и искусства Администрации города Норильска – о рассмотрении представленных Обществом с ограниченной ответственностью «Мегапринт» (г. Иркутск) документов с результатами проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры учреждения культуры.

О формировании и одобрении предложений по улучшению качества услуг вышеуказанных учреждений с учетом пожеланий населения муниципального образования город Норильск.

Решили:

1. Представленные результаты в целом показывают удовлетворительный уровень качества услуг, оказываемых населению учреждениями культуры и соответствуют предъявляемым требованиям.

Голосовало: 7 человек, решение принято «единогласно».

2. В срок до 17.12.2018 разместить информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры, оказываемых учреждениями культуры, на официальном сайте муниципального образования город Норильск www.norilsk-city.ru.

Голосовало: 7 человек; решение принято «единогласно».

3. На основании представленного анализа по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры одобрить предложения по улучшению качества услуг вышеуказанных учреждений с учетом пожеланий

Голосовало: 7 человек; решение принято «единогласно».

4. Направить Главе города Норильска результаты независимой оценки качества оказания услуг и предложения об улучшении качества оказания услуг учреждений культуры.

Голосовало: 7 человек; решение принято «единогласно».

Председатель Общественного совета



С.В. Канавин

Секретарь Общественного совета



И.М. Сорокина