



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НОРИЛЬСКА  
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

28.04 2018

г. Норильск

№ 2107

О внесении изменений в распоряжение Администрации города Норильска от 28.05.2015 № 3248

В связи с принятием Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

1. Внести в распоряжение Администрации города Норильска от 28.05.2015 № 3248 «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания и образования муниципальными учреждениями муниципального образования город Норильск» (далее - Распоряжение) следующие изменения:

1.1. Наименование Распоряжения изложить в следующей редакции:

«Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания и образования муниципальными учреждениями муниципального образования город Норильск».

1.2. Пункт 1 Распоряжения исключить.

1.3. В пункте 2 Распоряжения слова «качества оказания» заменить словами «качества условий оказания».

2. Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания и образования муниципальными учреждениями муниципального образования город Норильск, утвержденное Распоряжением, изложить в редакции согласно приложению к настоящему распоряжению.

3. Опубликовать настоящее распоряжение в газете «Заполярная правда» и разместить его на официальном сайте муниципального образования город Норильск.

4. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 06.03.2018 года.

И.о. Главы города Норильска

Субочева И.Н. 437245 доб.2800

А.В. Малков

Приложение  
к распоряжению  
Администрации города Норильска  
от 25.04.2018 № 2107

УТВЕРЖДЕНО  
распоряжением Администрации  
города Норильска от 28.05.2015 № 3248

Положение  
об общественном совете по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг в сфере культуры, социального  
обслуживания и образования муниципальными учреждениями  
муниципального образования город Норильск

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания и образования (далее - услуги) муниципальными учреждениями муниципального образования город Норильск (далее - Совет).

1.2. Совет осуществляет свою деятельность на общественных началах.

1.3. Совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Красноярского края, иными нормативными правовыми актами муниципального образования город Норильск, а также настоящим Положением.

1.4. Состав Совета формируется и утверждается местной общественной палатой муниципального образования город Норильск (далее - Общественная палата). Состав Совета утверждается сроком на три года.

1.5. О составе Совета Общественная палата информирует Администрацию города Норильска.

## 2. ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ СОВЕТА

2.1. Основными задачами Совета являются:

2.1.1. Подготовка материалов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями муниципального образования город Норильск (далее - Учреждения).

2.1.2. Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения о качестве условий оказания услуг Учреждениями.

2.1.3. Подготовка предложений об улучшении качества условий оказания услуг и деятельности Учреждений.

2.1.4. Участие в разработке планов мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг Учреждениями.

2.2. Основными функциями Совета являются:

2.2.1. Оценка показателей условий оказания услуг Учреждениями в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг, установленными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

2.2.2. Изучение материалов средств массовой информации о качестве условий оказания услуг Учреждениями.

2.2.3. Участие в организации и проведении мероприятий, направленных на повышение качества условий оказания услуг Учреждениями (конференции, круглые столы и т.д.).

2.2.4. Разработка и внесение на рассмотрение Главе города Норильска предложений и рекомендаций об улучшении качества условий оказания услуг Учреждениями в виде решений Совета.

### 3. ПОЛНОМОЧИЯ СОВЕТА

3.1. Совет:

3.1.1. Определяет перечни Учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка.

3.1.2. Запрашивает и получает в установленном порядке от руководства Учреждений документы, материалы и информацию по вопросам, отнесенным к его компетенции.

3.1.3. Принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых органами местного самоуправления с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг Учреждениями (далее - оператор).

3.1.4. Осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг Учреждениями с учетом информации, предоставленной оператором.

3.1.5. Представляет в Администрацию города Норильска:

- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг Учреждениями;
- предложения об улучшении качества деятельности Учреждений.

### 4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА

4.1. Состав Совета формируется из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и законных интересов граждан, обучающихся и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, общественных объединений инвалидов. В состав Совета не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры и образования, а также руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в указанных сферах.

Совет вправе привлекать к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры и образования, и общественной палаты для обсуждения и формирования результатов такой оценки.

4.2. Количественный состав Совета не может быть менее пяти человек.

4.3. Председатель Совета:

4.3.1. Осуществляет общее руководство деятельностью Совета (определяет перечень, сроки и порядок рассмотрения вопросов на заседаниях Совета).

4.3.2. Вносит в Общественную палату предложения по изменению персонального состава Совета.

4.3.3. Распределяет полномочия между членами Совета.

4.3.4. Определяет и утверждает повестку дня и дату проведения заседаний в соответствии с планом деятельности Совета.

4.3.5. Проводит заседания Совета.

4.3.6. Подписывает протоколы заседаний Совета.

В случае временного отсутствия председателя Совета его функции выполняет один из членов Совета по его поручению.

4.4. Секретарь Совета:

4.4.1. Формирует повестку дня заседания Совета.

4.4.2. Организует проведение заседаний Совета.

4.4.3. Обеспечивает организацию работы с документами, рассматриваемыми на Совете. Подписывает протоколы заседаний Совета.

4.4.4. Направляет информацию о деятельности Совета и информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг Учреждениями в управление информатизации и связи Администрации города Норильска для размещения на официальном сайте муниципального образования город Норильск в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://norilsk-city.ru>.

4.5. Совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы, принимаемым на заседании Совета и утвержденным его председателем.

4.6. Совет проводит независимую оценку качества оказания услуг Учреждениями в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

4.7. Независимая оценка качества условий оказания услуг Учреждениями проводится Советом не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одного и того же учреждения.

4.8. Повестку дня заседаний Совета и порядок их проведения определяет председатель Совета. Внеочередные заседания Совета проводятся по решению председателя Совета, в том числе с учетом поступивших предложений от заместителя Главы города Норильска по социальной политике.

4.9. Заседание Совета является правомочным, если на нем присутствуют не менее половины его членов. Решения Совета принимаются простым большинством голосов, присутствующих членов Совета, оформляются протоколами, которые подписываются председательствующим на заседании и секретарем Совета. Каждый участник Совета имеет один голос. При равенстве голосов «за» и «против» правом решающего голоса обладает председатель Совета.

Протоколы направляются секретарем Совета в течение 3-х рабочих дней с даты их подписания структурным подразделениям Администрации города Норильска, уполномоченным в соответствии с пунктом 3 распоряжения Администрации города Норильска от 28.05.2015 № 3248.

4.10. Если член Совета в силу каких-либо причин не может присутствовать на его заседании, но в срок, не превышающий двух дней до даты заседания, в

письменной форме, в том числе посредством направления через сеть Интернет, доведет до сведения членов Совета свою точку зрения и позицию по вопросам повестки заседания, то мнение этого члена Совета учитывается при решении указанного вопроса.

4.11. Член Совета, не согласный с принятым решением, имеет право в письменной форме изложить особое мнение, которое прилагается к соответствующему протоколу заседания Совета.

4.12. Решения Совета носят рекомендательный характер. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры учитываются при оценке эффективности деятельности руководителя уполномоченного федерального органа исполнительной власти, высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, руководителей органов местного самоуправления.

4.13. Полномочия члена Совета прекращаются:

4.13.1. При подаче им письменного заявления на имя председателя Совета о выходе из состава Совета.

4.13.2. В случае его неявки на три и более заседания Совета, в том числе по состоянию здоровья и иным объективным причинам.

4.13.3. При признании его недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу.

4.13.4. В случае его смерти.

4.14. В случае прекращения полномочий члена Совета председатель Совета направляет в Общественную палату ходатайство о замене члена Совета.

4.15. Присутствие на заседании Совета иных лиц, кроме членов Совета и секретаря Совета, допускается по решению Совета.